

## Economia

AVALIAÇÃO NA HORA DE CONTRATAR

# Teste da honestidade profissional

Método trazido de Israel é usado pelas empresas para detectar vícios como álcool e jogos, suborno, venda e troca de informações

Pollyanna Dias

**M**entiras e omissões usadas para acobertar práticas desonestas. Esses recursos, que chegam ao ápice na figura de estelionatários, já estão sendo detectados por empresas, que fazem testes em candidatos à vaga de emprego para detectar desvios de caráter que possam abalar as companhias.

Com um programa de computador de perguntas e respostas, desenvolvido em Israel durante a Guerra Fria, e baseado em um algoritmo, empresas medem a integridade do profissional. Descubram, por exemplo, o histórico de vícios, como bebidas, álcool e jogos; subornos e roubos; venda e troca de informações; e endividamento do profissional.

Em entrevista para **A Tribuna**, Ariel Pinchasi, que é o chefe de segurança do presidente de Israel e fundador da empresa de segurança Glocal Group – que realiza o teste em vários locais do mundo, inclusive no Estado –, informou



**ARIEL PINCHASI** afirmou que um dos objetivos do teste, que tem 160 perguntas cotidianas, é identificar se o profissional agiu com desonestidade antes

## OS NÚMEROS

30

países usam o teste

1 milhão

de pessoas foram avaliadas

7%

delas foram aprovadas no teste, mas reprovadas no detector de mentiras (polígrafo)

que um dos objetivos é identificar se o profissional já agiu com desonestidade.

O israelense explicou que, em meio a um processo seletivo, as empresas pedem ao profissional para responder a uma sequência de 160 perguntas cotidianas, por até 30 minutos, em um computador.

“Cada resposta é intercalada a outras perguntas sobre assuntos diferentes e repetidos, com mudanças sutis, para traçar o caráter de quem responde”, esclareceu.

O sistema entende que um dos desvios se revela quando a pessoa aumenta o tempo padrão de resposta. Isso pode ser interpretado

como alguém que precisa ganhar tempo, pois está produzindo uma história. Em meio às perguntas, é comum a pessoa também se contradizer.

“Essa é uma ferramenta, com mais de 90% de garantia, para a

empresa saber se a pessoa é íntegra ou não. O teste aponta defeitos, mas a contratação depende do perfil de profissional que a empresa quer”, afirmou.

O método é usado desde os cargos operacionais até os de confian-

ça. “Executivos e diretores têm acesso a informações confidenciais que não podem ser delatadas. O método diminui riscos de desvios e fraudes”, disse a especialista e sócia da GNext Talent Search, Patrícia Volpi.

## Teste da integridade

Avaliação aponta agressividade e vícios

**ISRAELENSES** desenvolveram um algoritmo, em um sistema de computação, para identificar o caráter de soldados e criminosos de guerra durante a Guerra Fria.

**AS EMPRESAS** utilizam a ferramenta para avaliar candidatos a vagas de emprego e funcionários.

**ELE MEDE** o nível de honestidade, suborno, uso de álcool, drogas, trapacas, vício em jogos, propensão a roubo, quebra de regras e intolância.

### Como funciona

**O CANDIDATO** responde, pelo computador, a uma série de perguntas simples e do cotidiano, entre 20 a 30 minutos. Por exemplo: você é casado? Você bebe? Você gosta de trabalhar? Você gosta do seu último chefe?

**AS RESPOSTAS** são agregadas a perguntas de outros temas. Depois, o programa intercala, aleatoriamente, perguntas parecidas para detectar incoerências.



O tempo de cada resposta é definido pelo candidato no início do teste. Ultrapassar o padrão também indica desvio de conduta.



Administradores em Israel e nos Estados Unidos acessam o algoritmo gerado pelas respostas dos candidatos e informam para as empresas qual é o caráter do profissional.



O relatório fornece uma pontuação baseada no potencial de risco do candidato avaliado por crimes ocupacionais e projeções futuras.

## O QUE ELES DIZEM

LEONE IGLESIAS - 05/07/2013

ACERVO PESSOAL



“Dar dinheiro virtual a mais para alguns candidatos mede a honestidade. Muitos não o devolve”

Elcio Teixeira, consultor em RH e CEO da Heach Brasil, EUA e América Latina



“Não existe um método preciso para saber se a pessoa é honesta ou não”

Leonardo de Souza, diretor-executivo da Michael Page



### Resultados

O teste aponta se o profissional é:

- > DESONESTO
- > VICIADO EM DROGAS, ÁLCOOL E JOGOS
- > AGRESSIVO
- > CRIMINOSO
- > ASSEDIADOR
- > ENDIVIDADO
- > DELATOR DE INFORMAÇÕES
- > DESOBEDEIENTE
- > COMPULSIVO